

IT-Support (m/w/d)



Bei der Großen Kreisstadt Ettlingen ist in der IuK-Abteilung des Hauptamtes zum nächstmöglichen Termin folgende Stelle zu besetzen:

IT-Support (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Entgegennahme, Überwachung und Bearbeitung von IT-Anfragen unserer Mitarbeitenden per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
 - Verwalten von Benutzerkonten und Zugriffsrechte in unserem System
 - Dokumentation aller Anfragen und Lösungen im Ticketsystem
 - Unterstützung bei der kontinuierlichen Erweiterung und Aktualisierung unserer Wissensdatenbank
 - Unterstützung bei der Einrichtung, Konfiguration, Auslieferung und Wartung von IT-Arbeitsplätzen
 - Unterstützung bei statistischen Auswertungen des Ticketsystems
 - Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst (zwischen 7 Uhr und 18 Uhr)
- Eine genaue Abgrenzung der Tätigkeiten bleibt vorbehalten.

Wir erwarten

- eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in (m/w/d)
- Erfahrungen im IT-Bereich bzw. im öffentlichen Dienst sind von Vorteil
- Einsatzbereitschaft, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- gute Kenntnisse in Hard- und Software, insbesondere in aktuellen Windows-Betriebssystemen und Microsoft Office-Anwendungen
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B

Wir bieten

- Vergütung bis Entgeltgruppe 9a TVöD
- eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- flexible Arbeitszeitregelungen mit elektronischem Arbeitszeitkonto
- Kinderbetreuungsmöglichkeiten in einem Betriebskindergarten
- sehr gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Job-Ticket mit Arbeitgeberzuschuss und JobRad

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung bis 01.03.2026.

Nähere Auskünfte erhalten Sie gerne unter 07243/101-192 (Oliver Hermann, IuK) oder 07243/101-518 (Anja Karbstein, Personalabteilung).

