

## **2-tägige Qualifizierung**

### **zum innerbetrieblichen Ansprechpartner „Pfleger-Guide“ –Beruf und Pflege vereinbaren, Orientierungshilfe für pflegende Beschäftigte**

Älter werdende Eltern, kranke Angehörige, ein pflegebedürftiges Kind – ein Pflegefall kann jeden Mitarbeiter / jede Mitarbeiterin im Unternehmen treffen und bedeutet eine hohe Belastung zu den Anforderungen an die Berufstätigkeit.

Information und Beratung sowie unterstützende Maßnahmen seitens des Arbeitgebers sorgen dafür, dass die zusätzliche Belastung keine negative Auswirkung auf die Leistungsfähigkeit und Gesundheit des pflegenden Berufstätigen hat.

#### **Zielgruppe:**

Beschäftigte aus allen Bereichen des Unternehmens/Institution

#### **Ziel der Qualifizierung:**

Ein betrieblicher Pfleger-Guide ist der vertrauensvolle Ansprechpartner für Beschäftigte im Unternehmen, die bereits pflegen oder sich auf die Situation vorbereiten wollen. Er gibt den Anfragenden erste Orientierung über unterstützende Hilfen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und der Pflege oder Betreuung von Angehörigen und vermittelt zu weiterführenden Stellen. Er unterstützt das Unternehmen bei der Entwicklung einer pflegesensiblen Personalpolitik:

#### **Nutzen für Ihr Unternehmen / Ihre Institution:**

- Entwicklung einer pflegesensiblen Personalpolitik und damit Wettbewerbsvorteile
- Vertrauensvoller Ansprechpartner für beschäftigte die bereits pflegen oder sich auf diese Situation vorbereiten wollen
- Pflegenden Beschäftigten erhalten Orientierung und kompetente Informationen vor Ort und ersparen so Zeit und Geld
- Erhalt der Arbeitskraft und Verminderung von Arbeitszeitreduktion
- Regelmäßiger Informationsaustausch und stets aktuelles Wissen durch enge Einbindung der PflegerGuides in unser Netzwerk.

#### **Der „Pfleger-Guide“ im Unternehmen/Institution ist:**

- Klar identifizierbarer Ansprechpartner für alle Beschäftigte im Unternehmen, die bereits pflegen oder sich auf diese Situation vorbereiten wollen.
- Der Pfleger-Guide begegnet dem pflegenden Beschäftigten wertschätzend, ist Vertrauensperson und unterliegt der Schweigepflicht
- Er/Sie gibt den Anfragenden erste Orientierung über unterstützende Hilfen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und der Pflege oder der Betreuung von Angehörigen und vermittelt zu weiterführenden Stellen. Dazu hält er/sie aktuelle Infomaterialien zu den regionalen Anlaufstellen, sowie Broschüren und weiterführendes Informationsmaterial zur Vereinbarkeit von Beruf und



Pflege bereit. Der Pflege-Guide kennt die gesetzlichen Regelungen, regionale Hilfsangebote und betrieblichen Lösungsansätze.

- Er/Sie vertritt durch seine Funktion das Thema im Unternehmen und sorgt mittels Öffentlichkeitsarbeit für die Bekanntheit des Angebots.

### **Inhalte der Qualifizierung:**

- Daten und Fakten zum Thema
- Sensibilisierung zur Situation pflegender Mitarbeiter
- Vermittlung von Informationen zu innerbetrieblichen Regelungen
- Reflexion der Pflegesituation: Belastungen/Gewinn
- Maßnahmenplan zur Gestaltung eines tragfähigen Pflegearrangements für Arbeitnehmer:
  - Das Hilfenetz
  - Finanzielle und rechtliche Grundlagen/ Gestaltung einer betrieblichen Pflegeinfomappe/ Vorbereitung zur Vermittlung von Informationen über betriebliche Hilfestellungen.
- Rollenklärung: Abgrenzung zu anderen Beratungsangeboten (bspw. zum Pflegestützpunkt), zum Betriebsrat und zur Geschäftsleitung
- Öffentlichkeitsarbeit / Verankerung im Unternehmen /Erfahrungsaustausch

### **Die Teilnehmer:**

- erhalten umfassende, praxisnahe Informationen sowie rechtlichen Grundlagen.
- Erhalten eine Pflegeinfomappe und einen Maßnahmenplan als hilfreiche Beratungsunterlagen
- lernen die wichtigsten Aspekte des aktiven Zuhörens
- erkennen den Unterschied zwischen Information und Beratung
- erkennen die Bedürfnisse und Interessen des eigenen Unternehmens / der Institution und der Beschäftigten hinsichtlich der Vereinbarkeit von Beruf und Familie

### **Methoden:**

Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit sowie Fallbeispiele und Praxisaufgaben

### **Seminarleitung:**

Stefanie Steinfeld, Inhaberin ElderCare-Steinfeld, Roßdorf, [www.eldercare-steinfeld.de](http://www.eldercare-steinfeld.de)

**Zeitrahmen:** 2 Tage Grundqualifikation

**Termin:** 26.9.2019 von 9 – 18 Uhr und 15.10.2019 von 9 – 17 Uhr

**Ort:** Seminarraum Stadtarchiv Ettlingen, Pforzheimer Straße 14, 76275 Ettlingen

**Teilnehmer:** mindestens 6 Personen, maximal 12 Personen

**Kosten (inkl. Verpflegung):** 400,00 Euro pro Person zzgl. MwSt.

**Anmeldung bis spät. 15.09.2019: bitte per E-Mail direkt an: [s.steinfeld@eldercare-steinfeld.de](mailto:s.steinfeld@eldercare-steinfeld.de)**

### **Weiterführende Informationen erhalten Sie hier:**

Lokales Bündnis für Familie der Stadt Ettlingen, Anja Englisch;

[Tel: 07243/ 101- 292](tel:07243101292); [anja.englisch@ettlingen.de](mailto:anja.englisch@ettlingen.de)



---

*„Das Konzept zum betrieblichen Pflege-Guide wurde im Rahmen der Hessischen Initiative, Beruf und Pflege vereinbaren‘ des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration von Frau Steinfeld ElderCareSteinfeld in Zusammenarbeit mit der AOK - Die Gesundheitskasse in Hessen, der berufundfamilie gGmbH und dem Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft e.V. entwickelt. Die Initiative wird vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration und dem Europäischen Sozialfond gefördert.“*

*Das Copyright für das Konzept liegt beim HMSI, BWHW und ElderCare-Steinfeld. Die Schulung selbst wurde von Frau Steinfeld ElderCare-Steinfeld entwickelt. Das Copyright für die Inhalte und die Schulungsmaterialien liegt bei ElderCare-Steinfeld.*